

**GARANZIA LIMITATA PER MODULI  
FOTOVOLTAICI SUN EARTH  
MODELLI DXP/DXM**

**2020**

## **CLAUSOLE DI GARANZIA:**

### **ARTICOLO 1: CONDIZIONI GENERALI:**

**Ningbo Sun Earth East Solar Co., Ltd.** (di seguito indicata come "SUN EARTH") fornisce la garanzia limitata per i moduli solari fotovoltaici modelli DXP / DXM (di seguito indicati come "MODULI") al cliente diretto (di seguito indicato come "cliente") che acquista i MODULI da SUN EARTH o da OMNISUN srl.

Con MODULI si intendono i moduli solari fotovoltaici prodotti da SUN EARTH, compresi la scatola di giunzione e i cavi assemblati in fabbrica.

Salvo diversa comunicazione specifica da parte di SUN EARTH, la presente Garanzia limitata è disponibile solo nel paese o area in cui il cliente ha preso in consegna i MODULI. Per qualsiasi domanda contattate la SUN EARTH.

### **ARTICOLO 2: GARANZIA LIMITATA DELLA SUN EARTH PER I MODULI**

SUN EARTH garantisce che i suoi MODULI sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione e soddisfano le specifiche fornite da SUN EARTH quando i MODULI sono caricati nei contenitori per la spedizione.

Se nelle normali condizioni di applicazione, installazione, uso e servizio, i MODULI non soddisfano i requisiti minimi di prestazione stabiliti nelle specifiche del MODULO la SUN EARTH fornisce al cliente una garanzia limitata sul prodotto o una garanzia limitata sulla potenza erogata.

SUN EARTH garantisce che ciascun MODULO e i relativi connettori, scatola di giunzione e cavi associati (se presenti) sono esenti da difetti di progettazione, di materiali o di fabbricazione importanti tali da incidere sulle prestazioni del MODULO e che il MODULO è conforme alle specifiche ufficiali emesse da SUN EARTH. Se in condizioni normali di installazione, applicazione, uso e servizio, il MODULO non dovesse funzionare bene, SUN EARTH fornirà "Garanzia limitata sul prodotto" o "Garanzia limitata sulla potenza". I difetti derivanti da normale usura del MODULO sono esclusi dalla presente garanzia.

#### **1. Garanzia limitata sul Prodotto della durata di 12 anni (144 Mesi)**

Se con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio i MODULI non sono conformi a questa garanzia limitata sul prodotto, a causa di difetti di materiali o di lavorazione, entro un periodo di dodici (12) anni dalla data della vendita, come rilevabile dalla fattura di vendita o dal

contratto emesso da SUN EARTH o da OMNISUN srl, la SUN EARTH a sua scelta riparerà o sostituirà i moduli o rimborserà il prezzo di vendita pagato dal cliente per questi MODULI difettosi. La riparazione, sostituzione o il rimborso sono le uniche opzioni previste dalla “Garanzia Limitata sul Prodotto” e non sono prorogabili oltre il periodo di dodici (12) anni di cui sopra. Questo rimedio di Garanzia è rivolto esclusivamente al cliente diretto. Questa “Garanzia Limitata sul Prodotto” non garantisce una specifica potenza di uscita, che sarà garantita esclusivamente dalla “Garanzia Limitata sulla Potenza – Decadimento Lineare” come segue.

## 2. Garanzia limitata sulla Potenza – Decadimento Lineare

In normali condizioni di applicazione, installazione, uso e assistenza, SUN EARTH fornisce una garanzia di decadimento lineare sulla potenza come segue:

- 1) **MODULO monocristallino:** Entro il primo anno il decadimento massimo di potenza è del 2,5%; Quindi non dovrebbe essere superiore allo 0,6% ogni anno a partire dal secondo anno fino ai trenta (30) anni.  
A 25 anni dalla data di inizio della garanzia la potenza effettiva del MODULO non deve essere inferiore all'83,3% della potenza nominale.  
A 30 anni dalla data di inizio della garanzia la potenza effettiva del MODULO non deve essere inferiore all'81,0% della potenza nominale.
- 2) **MODULO Policristallino:** Entro il primo anno il decadimento massimo di potenza è del 2,5%; Quindi non dovrebbe essere superiore allo 0,6% ogni anno a partire dal secondo anno fino ai trenta (30) anni.  
A 25 anni dalla data di inizio della garanzia la potenza effettiva del MODULO non deve essere inferiore all'83,3% della potenza nominale.  
A 30 anni dalla data di inizio della garanzia la potenza effettiva del MODULO non deve essere inferiore all'81,0% della potenza nominale.

"Potenza nominale (P1)" indica la potenza di picco del MODULO in "Watt" indicata sull'etichetta dati originale del MODULO e la potenza nominale non contiene tolleranze positive che potrebbero effettivamente esistere nel MODULO. "Potenza effettiva (P2)" indica la potenza di picco del MODULO in Watt misurata in condizioni di prova standard (STC), esclusi gli errori di misura. Il "Tasso di degrado (DR)" deve essere calcolato secondo la seguente formula, espressa in percentuale:  
$$DR = 1,0 - P2 / P1$$

Nota: le condizioni di prova standard (STC) si riferiscono a: Irraggiamento corrispondente a 1000W/mq; distribuzione spettrale di riferimento (massa d'aria AM 1.5); temperatura di cella 25 °C ± 2 °C.

Se il cliente ritiene che il MODULO non soddisfi i requisiti di garanzia limitata sulla potenza, promessi e confermati da SUN EARTH, a causa di difetti di materiali o di fabbricazione, esso può richiedere a SUN EARTH una garanzia limitata sulla potenza entro trenta (30) anni dalla data di acquisto, come indicato nella fattura o nel contratto ottenuto da SUN EARTH o da OMNISUN srl. SUN EARTH avrà il diritto di scegliere tra la fornitura al cliente di un MODULO aggiuntivo, per compensare la perdita di potenza, o la sostituzione del MODULO difettoso, a discrezione esclusiva di SUN EARTH.

### **ARTICOLO 3: ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA GARANZIA**

La “Garanzia Limitata sul Prodotto” e la “Garanzia Limitata sulla Potenza” non saranno applicate ai MODULI quando si verifica:

- 1). La data di Garanzia Limitata fornita dal cliente abbia superato il periodo di validità;
- 2). Applicazione, installazione, uso e servizio improprio, o la non osservanza delle istruzioni di installazione e manutenzione della SUN EARTH.
- 3). Riparazioni o modifiche operate da persone diverse da un tecnico manutentore della SUN EARTH o dalla stessa autorizzato;
- 4). Cattivo uso, abuso, negligenza o incidente;
- 5). Nel caso di qualunque incendio, terremoto, esplosione, guerra, tumulto, fulmine, alluvione; guasto per interruzione di corrente, scioperi, rottura accidentale o altri eventi al di fuori del controllo della SUN EARTH.
- 6). Nel caso in cui l’aspetto, configurazione, tipo, numero seriale o etichette dei MODULI siano stati alterati, distrutti, rimossi, rubati o resi illeggibili.
- 7). Nel caso di danno causato da trasporto improprio o da parti terze.

### **ARTICOLO 4: OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA**

Se il cliente ha un reclamo coperto da questa “Garanzia Limitata per Moduli Solari” , deve fornirne notifica scritta immediatamente alla SUN EARTH. Insieme alla notifica, il cliente dovrà allegare la prova del reclamo con il corrispondente numero seriale dei MODULI e la fattura con la quale gli stessi sono stati venduti. La SUN EARTH nominerà un tecnico per testarli.

Il cliente non può togliere o rimuovere I MODULI difettosi, o restituire i MODULI difettosi alla SUN EARTH a meno che non gli sia stata data precedente autorizzazione scritta da parte della SUN EARTH.

La riparazione o sostituzione dei MODULI o la fornitura di MODULI aggiuntivi non fa scattare nuovi termini di garanzia, né verranno estesi i termini originari di questa “Garanzia Limitata per MODULI

SOLARI”. Qualunque MODULO sostituito diverrà proprietà a disposizione della SUN EARTH. La SUN EARTH ha il diritto di fornire MODULI non nuovi o di altri tipo (diversi in dimensione, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui abbia cessato di produrre i MODULI sostituiti al momento del reclamo. Ma la SUN EARTH garantisce che tutte le sostituzioni dei MODULI siano ben funzionanti, o che almeno la funzionalità sia la stessa dei MODULI originari sostituiti.

#### **ARTICOLO 5: LIMITAZIONE DELLA GARANZIA**

La “Garanzia Limitata sul Prodotto” e la “Garanzia Limitata sulla Potenza” come esposti in questa sede sono espressamente in luogo di ed escludono tutte le altre garanzie esplicite od implicite e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte della SUN EARTH. La SUN EARTH fornisce la Garanzia Limitata solamente nel periodo di validità della “Garanzia Limitata sul Prodotto” e della “Garanzia Limitata sulla Potenza”.

La SUN EARTH non avrà alcuna responsabilità o obbligo per qualunque danno o ferita a persone o proprietà, o per qualunque altra perdita o lesione risultante da cause insorgenti da o collegate ai MODULI incluso, senza limitazioni, qualunque difetto dei MODULI, o derivanti dal loro uso o installazione.

In nessun caso la SUN EARTH sarà ritenuta responsabile per i tre seguenti punti:

- 1) Che il cliente esiga di essere risarcito per il danno causato da motivi di cui sopra
- 2) Che la parte terza richieda al cliente di risarcirgli il danno
- 3) Danni speciali, incidentali o indiretti, o qualunque conseguente perdita economica (inclusi profitti, risparmi, tasse, oneri di trasporto o perdite dovute alla installazione ecc), anche se alla SUN EARTH fosse stata notificata la possibilità che tali perdite o danni accadessero.

La responsabilità complessiva della SUN EARTH, se vi è, in danni o altro non dovrà superare il valore della fattura pagata dal cliente per la singola unità di MODULI.

Se qualche disposizione o clausola speciale della legge CINESE o INTERNAZIONALE rendesse inapplicabili parti, condizioni, clausole o applicazioni di questa Garanzia Limitata per MODULI SOLARI”, tutte altre parti, condizioni, clausole della Garanzia Limitata, non soggette a tale inapplicabilità, rimarranno valide e applicabili.

**ARTICOLO 6: DISPUTE E ARBITRATO**

Qualunque disputa derivante da o legata alla Garanzia Limitata per MODULI SOLARI dovrà essere risolta con negoziati amichevoli. Nel caso in cui non si riesca a trovare un accordo, la disputa verrà sottoposta alla Commissione Internazionale sull'Arbitrato Economico e Commerciale come previsto dal contratto tra il cliente e la SUN EARTH.

Nel caso di una qualunque discrepanza su reclami alla "Garanzia Limitata sulla Potenza", un istituto internazionale di test (come il TÜV Rheinland di Colonia, Germania) sarà coinvolto per testare la potenza di picco erogata dai MODULI e dovrà giudicare il reclamo. Tutte le tasse e le spese saranno a carico sia del cliente che della SUN EARTH, a meno che non vengano diversamente assegnate.

**Nota:** Questa "Garanzia limitata per moduli SOLARI" è pubblicata da SUN EARTH il 1 Maggio 2020 ed è valida solo nel mercato fotovoltaico Europeo per i nuovi ordini confermati e consegnati a partire dalla suddetta data. La corretta e finale interpretazione per questa garanzia limitata ricade nel dominio di SUN EARTH.

SUN EARTH si riserva il diritto di modificare le disposizioni, le clausole o le applicazioni di questa "Garanzia limitata per moduli solari" in futuro senza previo consenso scritto.



**Ningbo SUN EARTH East Solar Co. LTD**  
No. 9 Chenshan West Road, Xiaogang Sub-district,  
Beilun District, Ningbo, China  
TEL:+86-574-87141977, 87910948  
Fax: +86-574-86880129  
P.C.: 315803  
Http: [www.suneastsolar.com](http://www.suneastsolar.com)  
E-mail: [ses@suneastsolar.com](mailto:ses@suneastsolar.com)